

**SEMAINE DE FORMATION INTERNATIONALE - « PATRIMOINE, TOURISME ET
DEVELOPPEMENT LOCAL »
15-19 NOVEMBRE 2021 | BORDEAUX**

- Accueil en présentiel de 15 participants internationaux.
- Diffusion en simultané des ateliers du mercredi 17, jeudi 18 et vendredi 19 novembre. Des contenus pédagogiques seront transmis aux participants en ligne concernant l'introduction de la thématique présentée le premier jour.

LUNDI 15 NOVEMBRE – Hôtel de Ville de Bordeaux - Salon Didier Boucart

9h30-10h – Ouverture de la Semaine de formation internationale, en présence de Sites & Cités remarquables, de la Mairie de Bordeaux, du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et du Ministère de la Culture.

10h-10h15 – Présentation du programme de la Semaine de formation internationale

10h30-12h30 – Présentation des participants internationaux

12h30-14h30 : Repas

14h30-17h30 – Introduction de la thématique de la Semaine « Patrimoine, tourisme et développement local », en présence d'experts, de représentants nationaux et de collectivités françaises.

MARDI 16 NOVEMBRE - Visites de terrain dans des villes membres de Sites & Cités

- Comment, à l'échelle des territoires, construit-on une offre patrimoniale et touristique ?
- Quelles actions sont mises en place pour animer l'ensemble des patrimoines ?
- Comment le patrimoine peut-il constituer un levier d'attractivité et de développement ?

MERCREDI 17 NOVEMBRE – Hôtel de Ville de Bordeaux - Salon Didier Boucart [* Diffusion en simultané]

9h30-12h30 – ATELIER DE TRAVAIL N°1: Accueillir les visiteurs sur un territoire.

- Quel accueil de qualité peut-il être proposé sur les territoires ?
- Comment l'hébergement, notamment dans des sites patrimoniaux, garantit-il l'expérience du visiteur ?
- Comment améliorer l'accès des destinations patrimoniales ?
- Quel rôle jouent les mobilités dans la fréquentation des sites touristiques ?

En partenariat avec :

12h30-14h30 – Repas

14h30-17h30 – ATELIER DE TRAVAIL N° 2 : Mettre en place des outils et actions de valorisation du patrimoine.

- Quelles actions de valorisation du patrimoine peuvent-elles être mises en place ?
- Comment adapter les outils aux différentes échelles (site historique, ville, territoire élargi...) ?
- Comment l'offre patrimoniale permet-elle de développer la fréquentation touristique ?
- Comment adapter les outils proposés aux différentes attentes de visiteurs ?

JEUDI 18 NOVEMBRE – Hôtel de Ville de Bordeaux - Salon Didier Boucart [* Diffusion en simultané]

9h30-12h30 – ATELIER DE TRAVAIL N°3 : Conduire un projet de développement territorial à partir du patrimoine (méthode, mise en œuvre et retours d'expériences).

- Quelle méthodologie peut-elle être suivie pour mettre en place un projet de développement territorial à partir du patrimoine ?
- Comment un projet global peut-il concilier préservation du patrimoine et développement local ?
- Comment associer l'ensemble des acteurs au projet ?
- Quelles initiatives peuvent-elles être développées dans ce cadre ?

12h30-14h30 – Repas

14h30-17h30 – ATELIER DE TRAVAIL N°4 : Développer de nouvelles approches et expériences novatrices de valorisation des patrimoines.

- Comment le patrimoine peut-il constituer un cadre et un lieu d'inspiration pour le développement de nouvelles activités ?
- Comment le tourisme durable et solidaire participe-t-il à la valorisation du patrimoine ?
- Quelles approches participatives peuvent-elles être mises en place pour préserver et valoriser le patrimoine local ?

VENDREDI 19 NOVEMBRE – Hôtel de Ville de Bordeaux - Salon Didier Boucart [* Diffusion en simultané]

9h30-12h – ATELIER DE TRAVAIL N°5 : Promouvoir les destinations patrimoniales.

- Comment connaître les attentes des visiteurs et les tendances en matière de tourisme patrimonial ?
- Comment développer les outils de promotion touristique ?
- Quel rôle le numérique joue-t-il dans l'offre et la promotion des destinations patrimoniales ?
- Comment évaluer les retombées touristiques du patrimoine ?

12-13h – Conclusions de la Semaine de formation internationale

13h-15h – Repas

15h30-16h30 – Visite à Bordeaux, avec la découverte des actions menées dans le domaine du tourisme patrimonial et de la mise en valeur des patrimoines de la Ville.